

RINGKASAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA FEBRUARI 2019

BIL	PERKHIDMATAN	JABATAN	PIAGAM	PENCAPAIAN								
				JAN			FEB			JUMLAH PATUH (P)	JUMLAH TIDAK PATUH PIAGAM (TPP)	PENCAPAIAN KESELURUHAN
				P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P			
1	Keputusan Permohonan Lesen Perniagaan Berisiko Tinggi	JPL	14 Hari	57	0	100%	32	0	100%	89	0	100%
2	Proses Pembayaran Bil	JKEW	14 Hari	39	0	100%	103	0	100%	142	0	100%
3	Permohonan Pelan Sambungan dan Ubahsuai Bangunan Rumah Teres Sesebuah	JKB	5 Hari	31	0	100%	23	0	100%	54	0	100%
4	Permohonan Pelan Sambungan dan Ubahsuai Bangunan Sesebuah	JKB	14 Hari	8	0	100%	19	0	100%	27	0	100%
5	Permohonan Pelan Pembinaan Bangunan Sesebuah	JKB	21 Hari	7	0	100%	4	0	100%	11	0	100%
6	Permohonan Bangunan Bengkel, Kilang dan Gudang	JKB	14 Hari	TP	TP	100%	TP	TP	100%	TP	TP	100%
7	Permohonan Kerja Tanah	JK	14 Hari	TP	TP	100%	TP	TP	100%	TP	TP	100%
8	Permohonan Pelan Jalan dan Parit	JK	14 Hari	TP	TP	100%	TP	TP	100%	TP	TP	100%
9	Permohonan Pelan Lanskap	JLN	14 Hari	TP	TP	100%	TP	TP	100%	TP	TP	100%
10	Perakuan Pelan Tatatur	JPB	7 Hari	TP	TP	100%	TL	TL	100%	TP	TP	100%
11	Proses Penyusunan, Pemakluman, dan Keputusan Permohonan Ke Mesyuarat OSC	OSC	14 Hari	4	0	100%	2	0	100%	6	0	100%
12	Pengeluaran Bil Cukai Taksiran	JPPH	Sebelum 15 Januari & 15 Julai setiap tahun	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%
13	Keputusan Permohonan Lesen Perniagaan Tidak Berisiko Tinggi	JPL	24 Jam	90	0	100%	43	0	100%	133	0	100%
14	Pengesahan Penerimaan Aduan	UAKM	2 Hari	175	0	100%	122	0	100%	297	0	100%
15	Pengurusan Aduan Awam (Penyelesaian Aduan selain Permohonan)	UAKM	14 Hari	75	0	100%	66	0	100%	141	0	100%
16	Penyelesaian Aduan (Tidak Termasuk Aduan yang Memerlukan Peruntukan dan Keputusan Mesyuarat) (SPB-PBT 3.2 (vii))	UAKM	3 Hari	32	0	100%	20	0	100%	52	0	100%

100%

PETUNJUK :

P	=	Jumlah Patuh Piagam
TPP	=	Jumlah Tidak Patuh Piagam
(%)P	=	$P / (P+TPP) \times 100\%$
Pencapaian Keseluruhan	=	$Jumlah Patuh / (Jumlah Patuh + Jumlah Tidak Patuh Piagam) \times 100\%$
TL	=	Tiada Laporan

Nota:

Pengeluaran Bil Cukai Taksiran Penggal Pertama Tahun 2019 adalah pada 15 Disember 2018 dan Bil Cukai Taksiran Penggal Kedua Tahun 2019 pada 26 Jun 2019

Rumusan Pencapaian Bagi Bulan Februari 2019

BIL	PERKARA	JUMLAH
1	Pencapaian Perkhidmatan 80% Hingga 100%	16
2	Pencapaian Perkhidmatan 60% Hingga 79%	0
3	Pencapaian Perkhidmatan Kurang 60%	0
4	Tiada Laporan = Perakuan Pelan Tatatur	
JUMLAH KESELURUHAN		16